

PDLS | PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO LEAN NA SAÚDE



Formador: Rui Cortes
LEAN COACH

AULAS EM SALA: Hospital Júlio de Matos
23 e 24 de maio
8 de junho
4 de julho

PD LEAN NA SAÚDE

O **Programa de Desenvolvimento em Lean na Saúde** (PDLS) resulta da parceria entre a APAH e o Lean Health Portugal com o objetivo de capacitar os administradores hospitalares, e outros profissionais, na utilização das ferramentas Lean na sua prática diária, quer nas instituições de saúde, quer na relação de valor que necessitam construir com estas.

O PDLS é constituído por 4 sessões presenciais de 1 dia (conceitos básicos e exercícios práticos), e aplicação dos conceitos em casos práticos entre sessões presenciais.

INSCRIÇÕES POR WORKSHOP

Sócios APAH:	450€
Não Sócio APAH:	600€
Grupos de 3 por instituição	450€/aluno
Acresce IVA à taxa legal em vigor	

PDLS limitado a um número máximo de 20 alunos.

O Lean provoca um apetite de melhoria continua.

Toussaint & Berry, 2013

A Academia APAH é uma iniciativa da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares destinada a fortalecer os conhecimentos e as competências dos administradores hospitalares e dos profissionais com funções de gestão no sistema de saúde.

A Academia APAH conta com o Apoio Institucional



SNS SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

MAIS INFORMAÇÕES EM

www.apah.pt
academia@apah.pt

O PDLS

Nasce da identificação do cada vez maior interesse no **tema da eficiência na área da Saúde, e da procura de conhecimento sobre as ferramentas Lean**, e o potencial de aplicação que elas têm na Saúde em Portugal. Concretiza-se na necessidade de reforçar a eliminação dos desperdícios para melhor gerir os recursos disponíveis, em muitos casos, como sabemos, escassos.

Conscientes destas necessidades, a formação em Lean aparece como forma de preencher esta lacuna em exclusividade na saúde.

A sua mais valia traduz-se na **capacitação** dos diferentes profissionais na utilização das ferramentas Lean na sua prática diária, quer nas instituições de saúde, quer na relação de valor que necessitam construir com estas.

To improve is to **CHANGE**,
to be **perfect** is to **CHANGE OFTEN**.

Winston Churchill

Sendo o Lean uma metodologia muito assente no profundo conhecimento dos processos, quando pensamos na saúde, os Administradores Hospitalares são alguns dos interlocutores chave, pelo conhecimento dos processos que possuem, nas diferentes áreas.

O PDLS, surge com o objectivo de assegurar um primeiro contacto com as ferramentas Lean, contribuindo para atingir a **"Excelência Operacional"**.

Esta formação surge como um primeiro curso, que terá continuidade com o papel do Lean como apoio à Gestão Estratégica dos Hospitais, no caminho para uma desejada transformação organizacional.

Calendário de aulas presenciais

23 de Maio	
Hora	Módulo
10:00	Abertura
10:15	Apresentação
10:45	Origem do Lean/Kaizen
11:15	Lean na Saúde
11:40	5S
12:00	Exercicio 5S
12:30	Almoço
13:30	7 Desperdícios
14:00	Exercicio identificação de desperdícios
15:00	Fluxos da Medicina
15:20	Exercicio de Diagrama de Esparguete
16:00	Intervalo
16:15	Introdução ao Value Stream Map
17:15	Debriefing do dia
18:00	Encerramento

8 Junho	
Hora	Módulo
10:00	Briefing
10:15	Setup Reduction
10:45	Visual Management
11:30	Apresentação dos casos práticos
13:00	Almoço
13:30	Apresentação dos "Casos Práticos"
17:00	Monitorização Diária
17:30	Debriefing
18:00	Encerramento

24 de Maio	
Hora	Módulo
09:30	"Huddle" do dia anterior
09:15	Apresentação de objectivos do dia
09:20	Exercicio de Value Stream Map & Value
10:00	Process Chart
10:20	Exercicio de Process Chart
11:20	Intervalo
11:35	Standard Worksheet
12:00	Time Observation Form
12:15	Exercicio Standard Worksheet / TOF
13:30	Almoço
14:30	Mistake Proofs & "Forced Stops"
15:30	Standard Operations
16:00	Exercicios Standard Operations
16:30	Preparação de " Caso Prático"
18:00	Encerramentos

4 de Julho	
Hora	Módulo
10:00	Apresentação dos "Casos Práticos"
12:30	Almoço
13:30	Como preparar um WS de Melhoria Rápida
15:00	Apresentação dos "Casos Práticos"
17:00	Encerramento